

Podmienky používania systému BESOFT Online

I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto podmienky upravujú používanie systému BESOFT Online, ktorý poskytuje Poskytovateľ Objednávateľovi ako službu prostredníctvom webstránky <https://besoft.online> (ďalej len „**Podmienky**“).
2. Systém je webová aplikácia dostupná prostredníctvom internetu cez webový prehliadač. Systém je určený predovšetkým na poskytovanie informácií z oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP), ochrany pred požiarmi (OPP), životného prostredia (ŽP) a civilnej ochrany (CO) a na evidenciu a spracúvanie dát zadaných používateľmi, tvorbu výstupných prehľadov, zostáv a pod. Ide o modulárny systém, ktorý sa skladá z viacerých modulov podľa aktuálnej ponuky Poskytovateľa, pričom Objednávateľ má právo využívať iba tie moduly Systému, do ktorých si predplatil prístup (ďalej len „**Systém**“).
3. Poskytovateľom Systému je spoločnosť BE-SOFT, a.s., so sídlom Krakovská 2398/23, 040 11 Košice - mestská časť Juh, IČO: 36 191 337, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka č. 1073/V (ďalej len „**Poskytovateľ**“).
4. Objednávateľom je osoba, ktorá zaplatí Poskytovateľovu cenu za časovo obmedzený prístup do Systému, Poskytovateľ jej zašle prihlasovacie údaje do svojho používateľského účtu v Systéme a vyjadří súhlas s týmito Podmienkami (ďalej len „**Objednávateľ**“).
5. Zaplatením ceny za prístup do Systému určenej Poskytovateľom na základe objednávky Objednávateľa, zaslaním prihlasovacích údajov do používateľského účtu Objednávateľa v Systéme a vyjadrením súhlasu Objednávateľa s týmito Podmienkami dochádza k uzatvoreniu zmluvy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom o poskytnutí prístupu do Systému (ďalej aj „**Zmluva**“). Obsah Zmluvy tvoria tieto Podmienky v znení platnom ku dňu vytvorenia používateľského účtu, prípadne v znení neskorších zmien ako aj objednávka Objednávateľa povrtená Poskytovateľom. Zmluva sa uzatvára na dobu trvania používateľského účtu a zaniká zrušením účtu alebo zánikom Objednávateľa alebo Poskytovateľa bez právneho nástupcu.
6. Používateľom je akákoľvek osoba, ktorej Objednávateľ zriadi používateľský účet a tak umožní prístup do Systému v rámci svojho používateľského účtu (ďalej len „**Používateľ**“).
7. Objednávateľ je povinný pri vytváraní svojho používateľského účtu zadať pravdivé a úplné údaje vzťahujúce sa na jeho osobu a tieto údaje neustále udržiavať aktuálne.

II. Oprávnenie používať Systém

1. Systém je autorským dielom v zmysle autorského zákona a majetkové práva k nemu vykonáva Poskytovateľ.
2. Uzatvorením Zmluvy Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi neprenosnú, nevýhradnú a časovo obmedzenú licenciu na dobu trvania Zmluvy na používanie Systému. Licencia sa udeľuje iba pre potreby Objednávateľa a pre použitie pri podnikateľskej činnosti Objednávateľa, pokiaľ v Zmluve nebolo dohodnuté inak. Predmetom licencie je poskytnutie oprávnenia na používanie Systému prostredníctvom GUI (vizuálne prostredie Systému), Objednávateľovi sa nespřístupňujú zdrojové kódy Systému.
3. Licenciu nie je možné postúpiť ani udeliť sublicenciu, a to ani čiastočne. Objednávateľ nesmie Systém akýmkoľvek iným spôsobom poskytovať na užívanie tretím osobám s výnimkou Používateľov, svojich zamestnancov a spolupracujúcich osôb, ktoré mu poskytujú podporné služby, pre ktoré je vyžadovaný prístup k Systému, pokiaľ v Zmluve nebolo dohodnuté inak.

4. Licencia zaniká rovnakým spôsobom ako Zmluva.
5. Porušenie záväzkov uvedených v tomto článku zo strany Objednávateľa zakladá právo Poskytovateľa odstúpiť od Zmluvy a zamedziť prístup Objednávateľa do Systému. Zodpovednosť za náhradu škody spôsobenej Poskytovateľovi, tým nie je dotknutá.

III. Cena

1. Cenu za používanie Systému stanovuje Poskytovateľ, najmä v závislosti od požiadaviek Objednávateľa na rozsah využívania a funkcionality Systému (počet modulov), požadovaný počet Používateľov a počet prevádzok, s ktorými plánuje Objednávateľ pracovať.
2. V cene za používanie Systému je zahrnutý aj priestor pre Objednávateľa na ukladanie dát o veľkosti 1 GB, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. V prípade potreby zväčšenia tohto priestoru bude toto zväčšenie ukladacieho priestoru Objednávateľa dodatočne spoplatnené sumou určenou Poskytovateľom.
3. Cena za používanie Systému sa platí formou predplatného na obdobie 12 mesiacov.
4. Poskytovateľ 30 dní pred uplynutím predplatného upozorní Objednávateľa na dátum ukončenia jeho predplatného a zašle mu ponuku na predĺženie predplatného, v prípade, že Objednávateľ nevyžaduje zmenu poskytovania Systému. V prípade, že Objednávateľ uhradí predplatné na ďalšie obdobie Zmluva sa automaticky predlžuje na dobu trvania tohto ďalšieho predplatného.

IV. Práva a povinnosti Poskytovateľa a Objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje užívať Systém výlučne pre svoje potreby v súlade s jeho určením, na dosiahnutie účelu, na ktorý je určený a za podmienok stanovených týmito Podmienkami.
2. Objednávateľ sa zaväzuje používať Systém v súlade s platným právom, dobrými mravmi a týmito Podmienkami a nenarušať alebo nepoškodzovať Systém, servery, siete a systémy s nim spojené, neuverejňovať či nepoužívať spamy, softvérové vírusy alebo akékoľvek iné kódy, súbory alebo programy, ktoré by mohli prerušiť, obmedziť, ukončiť alebo akokoľvek inak poškodiť prevádzkovanie Systému alebo jeho funkčnosť.
3. Všetky činnosti Objednávateľa v rozpore s týmito Podmienkami, ktoré súčasne tiež môžu mať za následok (hoci aj prípadné) ohrozenie funkčnosti Systému, či všetky činnosti Objednávateľa, ktoré by akýmkoľvek spôsobom ohrozovali autorské práva či iné oprávnenia, budú zo strany Poskytovateľa posudzované ako podstatné porušenie týchto Podmienok, Zmluvy a Poskytovateľ je oprávnený Objednávateľa v takejto jeho činnosti obmedziť. Takéto obmedzenie spočíva najmä v zamedzení prístupu k Systému, pričom opatrenia smerujúce k obmedzeniu takejto činnosti Objednávateľa je Poskytovateľ oprávnený uplatniť okamžite.
4. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať podmienky a pravidlá používania Systému uvedené v týchto Podmienkach, ako aj zabezpečiť dodržiavanie týchto Podmienok Používateľmi. Objednávateľ plne zodpovedá za konania Používateľov v Systéme.
5. Objednávateľ sa zaväzuje primerane zabezpečiť prístup do Systému tak, aby nedošlo k jeho zneužitiu, a to najmä, aby nedošlo k neoprávnenému vstupu do Systému osobou, ktorá k tomu nie je oprávnená. Objednávateľ je povinný vykonať všetky opatrenia nevyhnutné na zamedzenie úniku prihlasovacích údajov a hesiel do Systému neoprávneným osobám. Objednávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za škodu, ktorá vznikla jemu, Poskytovateľovi alebo tretím osobám v súvislosti s neoprávneným vstupom do Systému alebo únikom prihlasovacích údajov.

6. Objednávateľ sa zaväzuje chrániť Systém ako celok, ako aj jeho jednotlivé časti (napr. aj loga, fotografie, jednotlivé grafické prvky) pred neoprávneným užívaním a nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa oprávnený:
- predať, prenajímať, požičiavať alebo iným spôsobom sprístupniť Systém tretej osobe,
 - Systém rozmnožovať, meniť, prekladať, rekompilovať, reassemblovať a vracat' do predchádzajúceho stavu,
 - rozmnožovať, zostavovať alebo rozširovať produkty odvodené od Systému,
 - rozmnožovať, prekladať či meniť akúkoľvek dokumentáciu k Systému poskytnutú Poskytovateľom s výnimkou jej použitia pre interné účely resp. účely, pre ktoré bol Systém dodaný.

Porušenie týchto záväzkov zo strany Objednávateľa zakladá právo Poskytovateľa od Zmluvy odstúpiť a zamedziť prístup Objednávateľa do Systému. Zodpovednosť za náhradu škody spôsobenej Poskytovateľovi, tým nie je dotknutá.

7. Poskytovateľ garantuje 97 % dostupnosť Systému v príslušnom kalendárnom roku. Výnimku tvoria plánované a vopred ohlásené odstávky Systému za účelom údržby, opráv alebo aktualizácie, ktoré budú realizované prednostne mimo pracovných dní, alebo vo večerných hodinách (od 22:00 do 06:00 hod.).
8. Poskytovateľ nemonitoruje činnosť Objednávateľa v Systéme ako ani obsah, ktorý doň vkladá. Obsah Objednávateľa Poskytovateľ nevlastní, nie je oprávnený ho upravovať, či akokoľvek inak meniť bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa.
9. Poskytovateľ môže aj bez predchádzajúceho upozornenia Objednávateľa meniť podobu a štruktúru Systému a to najmä pri aktualizácii.
10. Poskytovateľ je oprávnený bez predchádzajúceho oznámenia zrušiť používateľský účet Objednávateľa alebo Používateľa alebo inak zamedziť používaniu Systému, o ktorom sa dá dôvodne domnievať, že porušuje Podmienky, alebo používa Systém v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi a všeobecne uznávanými etickými a morálnymi princípmi a všeobecne uznávanými pravidlami používania služieb poskytovaných prostredníctvom siete Internet alebo dokonca na páchanie či napomáhanie trestnej činnosti, priestupkov či iných deliktov, a to bez ohľadu na zvolené predplatné používania.
11. Objednávateľ má právo požiadať Poskytovateľa do 30 dní odo dňa zrušenia používateľského účtu Objednávateľa alebo Používateľa o exportovanie všetkých dát, po uplynutí tejto doby dôjde k nenávratnému vymazaniu všetkých nastavení a dát v Systéme.
12. Bez ohľadu na zvolené predplatné môže Objednávateľ svoj účet zrušiť zaslaním požiadavky na zrušenie Poskytovateľovi.
13. Objednávateľ nemá nárok na akúkoľvek náhradu v súvislosti so zrušením používateľského účtu na vlastnú žiadosť, alebo zrušením alebo zamedzením jeho používania pred uplynutím predplatného z dôvodov na strane Objednávateľa.
14. Objednávateľ súhlasí s tým, aby Poskytovateľ uvádzal názov a logo Objednávateľa, kontaktnú osobu, všeobecný popis poskytnutých služieb, a dobu ich poskytovania ako svoju referenciu a zároveň tieto údaje zverejnil na svojej webstránke, či použil vo svojich materiáloch určených na marketingové použitie.

V. Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby ani škody, či straty dát, spôsobené pri využívaní Systému, alebo jeho výstupmi, ak boli spôsobené Objednávateľom alebo Používateľom, tretími osobami alebo

prekážkami vzniknutými nezávisle od vôle Poskytovateľa, predovšetkým za chyby či škody spôsobené nesprávnym používaním Systému alebo používaním v rozpore s pokynmi Poskytovateľa, neodborným zásahom do Systému, do systémového programového vybavenia a prostredia, spôsobené nedostatočným zabezpečením lokálnej siete Objednávateľa alebo Používateľa alebo jeho počítačov, popr. útokom hackerov alebo iným obdobným vonkajším zásahom, alebo vznikuté v dôsledku poškodenia spôsobeného nesprávnou funkciou programov iných výrobcov inštalovaných v zariadení Objednávateľa alebo Používateľa. Chybové hlásenia a iné obdobné prejavy, ktoré nemajú vplyv na funkčnosť a nespôsobujú podstatné odchýlky od dohodnutých vlastností Systému, sa považujú za vady Systému, ktoré nemajú vplyv na jeho používanie.

2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za dáta importované do Systému z databáz tretích osôb, za ich dostupnosť a prístupnosť.
3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za zobrazenie informácií na zariadení Objednávateľa alebo Používateľa a za dostupnosť webovej stránky v akomkoľvek čase a mieste.
4. V Systéme môžu byť umiestnené odkazy na iné webové stránky, pričom Poskytovateľ nie je zodpovedný za obsah ani dostupnosť týchto iných stránok. Informácie uvedené na týchto iných stránkach nevyjadrujú názor Poskytovateľa.

VI. Ukončenie Zmluvy

1. Zmluva sa ukončuje:
 - a) vzájomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) výpoveďou,
 - c) odstúpením od Zmluvy,
 - d) uplynutím doby predplatného.
2. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán, pričom zaniká dňom uvedeným v tejto dohode, kde sa upravujú aj vzájomné nároky strán dohody vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou ku dňu zániku zmluvy dohodou.
3. Zmluvu je možné vypovedať iba z dôvodu a spôsobom podľa čl. VIII, ods. 6 týchto Podmienok. V prípade vypovedania Zmluvy Objednávateľom pred uplynutím doby, na ktorú už bol Poskytovateľovi zaplatený poplatok za poskytnutie Systému, je Poskytovateľ povinný vrátiť pomernú časť uhradenej ceny Objednávateľovi v lehote 14 (štrnástich) dní odo dňa zániku Zmluvy.
4. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy v prípadoch stanovených týmito Podmienkami alebo Obchodným zákonníkom, najmä však v prípade ak druhá zmluvná strana podstatne poruší svoje povinnosti vyplývajúce z týchto Podmienok.
5. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy najmä, avšak nie len v prípade, ak:
 - a) Poskytovateľ aj napriek písomnému upozorneniu zo strany Objednávateľa podstatne porušuje svoje povinnosti zo Zmluvy;
 - b) Poskytovateľ stratí právne alebo vecné predpoklady na riadne plnenie Zmluvy.
6. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy najmä, avšak nie len v prípade, ak:
 - a) Objednávateľ aj napriek písomnému upozorneniu zo strany Poskytovateľa porušuje svoje povinnosti zo Zmluvy;
 - b) Objednávateľ neposkytuje Poskytovateľovi požadované písomnosti, dokumenty, informácie alebo inú súčinnosť potrebnú na plnenie Zmluvy;

7. Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.
8. Ukončením Zmluvy dochádza k obmedzeniu všetkých funkcionalít Systému s výnimkou prístupu k dátam Objednávateľa uložených v Systéme a možnosti ich exportovania. Po uplynutí 1 mesiaca odo dňa ukončenia Zmluvy dôjde k zrušeniu používateľského účtu Objednávateľa ako aj všetkých používateľských účtov Používateľov zriadených Objednávateľom a k nenávratnému vymazaniu všetkých nastavení a dát v Systéme.

VII. Vzájomná komunikácia

1. Všetka komunikácia a akékoľvek právne úkony súvisiace so Zmluvou, vrátane tých, ktoré vyžadujú písomnú formu, môžu byť doručované prostredníctvom pošty (doporučená zásielka) alebo elektronickej pošty, a to aj bez elektronického podpisu, pokiaľ tieto Podmienky neustanovujú inak.
2. V prípade doručovania poštou je adresou pre doručovanie zásielok adresa Poskytovateľa uvedená na webstránke Poskytovateľa na adrese <https://www.besoft.sk/kontakty> a adresa Objednávateľa uvedená v jeho používateľskom účte. Písomnosť doručovaná poštou sa považuje za doručenú ak ju adresát prevzal, dňom prevzatia adresátom, ak ju odmietol adresát prevziať, dňom odmietnutia prevziať písomnosť. V prípade, ak si adresát písomnosť neprevezme v úložnej lehote na pošte, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty „adresát neznámy“ alebo „adresát sa odšťahoval“ alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.
3. V prípade doručovania elektronickej poštou je adresou pre doručovanie elektronickej pošty emailová adresa Poskytovateľa online@besoft.sk, alebo besoft@besoft.sk a emailová adresa Objednávateľa uvedená v jeho používateľskom účte. Elektronická pošta sa považuje za doručenú dňom nasledujúcim po dni jej odoslania na emailovú adresu podľa tohto odseku, a to aj keď nebola adresátom prečítaná.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti vzniknuté na základe Zmluvy prechádzajú v súlade s príslušnými právnymi predpismi aj na ich prípadných právnych nástupcov.
2. Právne vzťahy založené Zmluvou sa spravujú slovenským právnym poriadkom. Práva a povinnosti výslovne neupravené týmito Podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
3. Prípadné spory vyplývajúce z Podmienok, Zmluvy, budú prednostne riešiť formou dohody (zmieru). V prípade, že sa spor nevyrieši dohodou alebo zmierom, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená požiadať o rozhodnutie prípadného sporu miestne príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky.
4. Objednávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú oznámiť si navzájom akékoľvek zmeny údajov dôležitých pre riadne a včasné plnenie Zmluvy a jednotlivých práv a povinností z nej vyplývajúcich.
5. K vzájomnému započítaniu pohľadávok môže dôjsť len na základe písomnej dohody a to v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných príslušných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. V prípade, ak sa Objednávateľ s Poskytovateľom podľa predchádzajúcej vety nedohodnú, započítanie pohľadávok nie je možné.
6. Poskytovateľ má právo jednostranne zmeniť tieto Podmienky, najmä z dôvodu vývoja cien, na ktorých je poskytovanie Systému závislé, z dôvodu zmeny právnej regulácie oblasti, v ktorej

Poskytovateľ pôsobí a v rámci ktorej poskytuje Systém, či z dôvodu vývoja technológií využívaných pri používaní Systému. V takom prípade je povinný oznámiť zmenu týchto Podmienok Objednávateľovi najmenej 15 dní pred účinnosťou týchto zmien, a to najmä zaslaním elektronickej správy na emailovú adresu uvedenú v používateľskom účte Objednávateľa. V prípade, ak Objednávateľ nesúhlasí so zmenou týchto podmienok, má právo do 15 dní od zaslania tejto informácie Poskytovateľom písomne vypovedať Zmluvu s okamžitou účinnosťou. Pokiaľ Poskytovateľ najneskôr do dňa účinnosti predmetnej zmeny nevypovedá Zmluvu, platí, že s ňou súhlasí a táto zmena sa preň stáva záväzná odo dňa jej účinnosti.

7. Podľa zmenených Podmienok podľa predchádzajúceho odseku sa riadia aj právne vzťahy, ktoré vznikli pred dňom nadobudnutia účinnosti nových Podmienok, avšak vznik práv a povinností, ku ktorým došlo pred dňom nadobudnutia účinnosti zmien Podmienok, sa posudzuje podľa doterajšieho znenia Podmienok.
8. V prípade, že akékoľvek ustanovenie, jeho časť alebo časť týchto Podmienok je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá zvyšná časť príslušného ustanovenia alebo zvyšná časť ustanovení Podmienok.
9. Tieto Podmienky sú platné a účinné od **25.11.2019**.